

Construção de Indicadores

Maria Cecília de Souza Minayo



O que é um Indicador?

- O termo INDICADOR vem do latim “indicare” e significa apontar, tornar patente.
- É uma espécie de marca ou sinalizador
- É um instrumento de mediação utilizado para captar aspectos de uma realidade cuja totalidade é impossível de se apreender.
- Só tem significado para as relações e práticas que são pesquisada.a

Características de um indicador

- Ser significativo para o sistema analisado;
- Ter validade, objetividade e consistência;
- Ter coerência e ser sensível as mudanças no tempo e no sistema;
- Ser centrado em aspectos práticos, claros, de que contribua para a participação dos atores envolvidos
- Ser um condensador e sintetizador de informações;
- Ser de fácil mensuração ou compreensão;
- Permitir o diálogo e a intercessão com outros indicadores

Condições de construção de indicadores

- Parâmetros claros: limites idealizados pelos propositores da avaliação
- Perguntas essenciais.
- Construção coletiva e de forma mais ampla possível pelos atores envolvidos. Levando em conta as várias perspectivas existentes.
- Busca e escolha das questões e propostas mais significativas.

Método de Construção de Indicadores

- Identificação do coletivo envolvido para o trabalho coletivo: trabalhar coletivamente;
- Determinação do objeto de estudo e do tipo de avaliação;
- Definição do tipo de “mudança” almejado;
- Determinação das características dessa mudança;
- Definição dos pontos críticos
- Definição dos descritores
- Definição dos indicadores estratégicos: a serem trabalhados, monitorados e avaliados.

Pressupostos de mudança

- Fixar um ponto de partida;
- Partir para um diagnóstico ou linha de base;
- Promover uma proposta processual;
- Promover consensualmente a idealização de um ponto de chegada: “imagem objetivo”.

Tipos de indicadores de mudança

- Indicadores de monitoramento: **avaliação de processo** que ocorre concomitantemente ao desenvolvimento de um projeto ou programa: fatores que facilitam ou impedem as mudanças;
- Indicadores de avaliação de resultados: análise da efetividade do programa ou projeto: seus produtos, seus efeitos e seus impactos.

Construção de Indicadores de Monitoramento: visando a implementação

- Foco: o desenho, as características organizacionais, o uso dos recursos; as atividades desenvolvidas; os atores e seu envolvimento; a gestão; a adequação do programa, projeto ou plano de ação; o que está dando certo e o que precisa ser melhorado.
- Verifica o grau de eficiência e eficácia do projeto ou programa.

Exemplo: Indicadores de Processo do ponto de vista dos atores envolvidos (percepção)

- Interesse no processo de mudança;
- Percepção das alterações positivas no próprio comportamento;
- Estreitamento de relação da EM com as Unidades do SUS (por exemplo);
- Contribuição das atividades práticas no SUS para o processo de desenvolvimento dos acadêmicos;
- Contribuição de ambas as perspectivas (a acadêmica e a prática) em relação ao futuro médico.

Indicadores e Sustentabilidade da mudança

- Os Indicadores descrevem um processo específico e particular e não é possível criar um indicador universal;
- Devem ser construídos por processo participativo;
- Devem permitir a retroalimentação dos processos, das relações e dos atores avaliados e dos avaliadores;
- Devem permitir avaliar se a mudança é sustentável;
- Devem identificar os pontos nevrálgicos da ação de intervenção capazes de impulsionar mudanças.